ソフトウェアサポートサービス規約

ここに記載されているソフトウェアサポートサービス規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社構造計画研究所（以下「当社」といいます）が販売するソフトウェアをご購入いただいたお客様（以下「お客様」といいます）を対象に有償で提供するサポートサービス（以下「本サービス」といいます）に関して定めるものとなります。

1. （契約の成立）
2. 本サービスの提供に関する契約（以下「本契約」といいます）は、本規約に記載される各条項にお客様が同意し、別紙のMinitab有償サポートサービス利用申込書によりなされた申込みを当社が承諾した時点で成立するものといたします。
3. 本サービスは1回の申込みにおいて、Minitab（第2条第1項において定義します。以下同じ。）シングルユーザーライセンスのユーザーの場合は、そのユーザー1名に対し提供されます。Minitabマルチユーザーライセンスのユーザーの場合は、当該ライセンスを使用する複数名のユーザーに提供されます。
4. （本サービスの対象となるソフトウェア）
5. 本サービスの対象となるソフトウェアは、Minitab, Inc.開発の統計解析ソフトMinitab（以下「Minitab」といいます）となります。
6. Minitabのバージョンアップの際には、本サービスはそのまま引き継がれるものとします。
7. （本サービスの内容）
8. 以下の問い合わせ等への回答（年間20回を上限とします）
9. Minitabの基本的な操作および機能に関する質問
10. Minitabの利用法に関する当社独自の使用ノウハウの提供
11. 統計・データ分析に関する技術的質問
12. 前項に記載のサービスは原則としてEメールでの提供とし、電話による問い合わせ、サポート対応はいたしかねます。
13. 当社はお客様からお問い合わせいただいた問題の原因調査に際し、必要となる情報の提供等ご協力を依頼することがございます。その場合、お客様は可能な範囲で当社に協力するものとします。
14. （利用者の通知）
15. 本サービスの利用申込みをされるお客様（ご契約者様）と当社サポート担当との連絡窓口になるお客様（以下「利用者」といいます）が異なる場合、お客様は当該利用者の氏名、所属部署名、ご連絡先その他当社が指定する情報を別紙のMinitab有償サポートサービス利用申込書に記入するものとします。なお、お客様ご本人が利用者となる場合には、その旨を当社に通知するものとします。
16. お客様は、前項の利用者が変更となる場合には、変更後の利用者の氏名、所属部署名、ご連絡先その他当社が指定する情報を、当社に対し速やかに通知するものとします。
17. （本契約の有効期間）
18. 本契約の有効期間は、第１条に従い本契約が成立した日の属する月の翌月1日を起算日として1年間とします。
19. 本規約の第３条第1項に定める問い合わせ等のサポート対応の上限（20回）に到達した場合には、前項にかかわらず本サービスの提供を停止する場合がございます。
20. 当社は、契約期間満了の1か月前までに、お客様の指定したメールアドレスへのメール通知により契約期間満了および更新に関するご案内をいたします。本契約の満了日までにお客様からサービス利用継続の手続きがなされない場合には本契約は自動的に失効します。更新を希望されるお客様は、契約期間満了日までに利用継続の手続きを行ってください。
21. （本契約の途中解約）
22. お客様は、minitabtech@kke.co.jp 宛のメールによるご連絡により当社に通知することにより、本契約を期間途中で解約することができます。ただし、すでにお支払いいただいた料金の返金はいたしません。
23. 当社は、お客様の申し込み時に予測できなかった事由により本サービスの提供を終了する場合がございます。この場合の返金については、別途ご連絡するものとします。
24. （料金およびお支払い方法）
25. お客様は、当社に対し、本サービスの料金として、利用申込書に記載の金額をお支払いいただくものとします。お支払いについては、当社がお客様に発行する請求書に基づき、請求日の翌月末日までにお支払いいただくものといたします。
26. 本規約に基づきお客様が支払われた料金は、当社の責に帰すべき事由により本契約が解除された場合を除き、払い戻しはいたしません。
27. 本サービスの料金は、当社からの1ヶ月前までの予告により変更となる場合がございます。ただし契約期間内における追加請求または差額の払い戻しはいたしません。
28. （責任の制限）
29. 当社はお客様からのお問い合わせに対する回答または問題解決のために努力いたしますが、当該問題の解決を保証するものではありません。また、お問い合わせの内容に関して本サービスの料金を超過するような調査や分析が必要になる場合、当社の判断によって別途御見積させていただく場合がございます。
30. 本サービスの利用に関連してお客様に生じたデータの消失等その他の派生的または間接的な損害、逸失利益について当社はいかなる責任も負わないものとします。
31. 地震、風水害等の天災、又は火災、騒動、暴動その他当社の制御し得ない不可抗力に起因する事項が発生し、本サービスが提供できない場合について、当社は責任を負わないものとします。
32. 本サービスの提供において、当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が発生した場合、当社はお客様に現実に生じた直接かつ通常の損害を賠償するものとします。その賠償額は本サービスの料金を上限とし、予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益、間接損害および派生損害については、当社は責任を負わないものとします
33. （機密保持義務）
34. お客様および当社は、本サービスに関連して知り得た相手方の技術上、サポート上必要なログ情報、販売上その他業務上の情報を含む機密情報（機密であることが明示されたものに限る）および個人情報を、相手方の事前の書面による承諾がない限り、第三者に開示又は漏洩してはならないものとします。
35. 本条第１項に拘わらず、お客様は本サービスの利用に必要な範囲に限り、お客様の子会社に対して、当社の事前の承諾なく当社から開示された情報について開示することができるものとします。ただし、お客様は、当該お客様の子会社に対し本条の義務を遵守させるものとし、当該お客様の子会社による違反はお客様の違反とみなします。
36. 機密情報のうち、次の各号のいずれかに該当する情報については、お客様および当社のいずれも本規約に定める機密保持義務を負わないものとします。
37. 開示の時点で既に公知・公用の情報、又は開示後情報を受領した当事者の責によらずして公知・公用の情報となったもの。
38. お客様または当社が開示を行った時点で既に相手方が保有している情報。
39. 第三者から機密保持義務を負うことなく正当に入手した情報。
40. （情報の帰属）

当社が本サービスに基づきお客様に提供する回答内容、ノウハウ等に関するいかなる情報もお客様に帰属するものではなく、お客様は、当該情報をお客様ご自身によるMinitabの使用の目的に限定して利用するものとし、複製、販売、その他営利目的でこれを利用することはできないものとします。

1. （権利譲渡の制限）

お客様は、本規約上の権利義務の一切を、書面による当社の同意を得ない限り、第三者に譲渡、移転させてはならないものとします。

1. （契約の解除）
2. 当社は、お客様が次のいずれかに該当するときには、お客様の同意を得ること無く本契約を解除し、本サービスの提供を期間途中で終了することができるものとします。また、以下に関連して当社が損害を被った場合において、当該解除は当社による損害賠償請求を妨げないものとします。
3. 本規約またはMinitabの使用許諾契約のいずれかの条項に違反した場合
4. 当社に対する債務の支払いを怠ったとき
5. 反社会的勢力等であるか、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力、関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流がある場合
6. その他前各号に類する事由がある場合
7. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた不利益及び損害について一切の責任を負わないものとします。
8. （規約の改定）

当社は、お客様の承諾を得ることなく、必要に応じ合理的な範囲で本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は当該変更が適用になる日までに、本規約を変更する旨および変更後の規約の内容ならびに変更後の規約の効力発生時期をメールまたはウェブサイトへ提示する方法その他適切な方法にてお客様に通知するものとします。

1. （協議）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義を生じたときは両社誠意をもって協議し、これを解決するものとします。

1. （準拠法および専属的合意管轄裁判所）

本契約に関する準拠法は日本法とし、お客様と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を利用者と当社の第一審の 専属的合意管轄裁判所とします。

以上

Minitab有償サポートサービス 利用申込書兼承諾書

**年 　月 　日**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 株式会社構造計画研究所　御中 | | | |
| Minitab有償サポートサービスの利用について、ソフトウェアサポートサービス規約およびこの利用申込書に記載の条件等の内容を確認し同意の上、以下の通り契約の申し込みをいたします。  （本紙右上の申込日と以下の太枠内に必要事項をご記入ください） | | | |
| **申込者（サービスの利用者）** | | | |
| 法人名（団体名） |  | | |
| 所属部署名（学部） |  | | |
| 住所（所在地） |  | | |
| 氏名 |  | | |
| 電子メール |  | 電話番号 |  |

サポートサービス契約内容（弊社記入欄）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| サポートサービス契約期間 | 承諾書の受領月の翌月から1年間 | | |
| 金額（税別） |  | 支払条件 | 請求書発行日の翌月末日払い |
| サポート対象ライセンス |  | | |

承諾書

上記利用申込書の内容を確認し承諾いたしました。

年 　月 　日

株式会社構造計画研究所

Minitab スタッフ

E-mail: minitab@kke.co.jp